

Памятка клиенту для сдачи оборудования в ремонт на складе ООО «Сименс», Москва ул. Большая Татарская, 9

1. Склад ООО «Сименс» находится по адресу г. Москва, Большая Татарская, д. 9;
2. Часы работы склада понедельник – пятница с 09:30 до 17:00;
3. В связи с ограниченной площадью сервисного центра и склада, действуют следующие ограничения для принимаемого в ремонт оборудования:
 - вес одного места не должен превышать **80 кг**;
 - суммарные габариты по длине, ширине и высоте не должны превышать **1800 мм**;
 - Высота транспортного средства не должна превышать **2300 мм**.
4. Крупногабаритные и отправления превышающие параметры указанные в п. 3 необходимо отправлять на склад в Химки, расположенный по адресу: **МО, Химки, Вашутинское шоссе, владение 35, строение 1**;
5. В день доставки необходимо связаться со складом не менее чем за 40 минут до приезда;
6. В исключительных случаях, когда доставка крупногабаритного оборудования необходима, она должна быть согласована с диспетчером по телефону 8 495 737-1-737
7. Срок хранения грузов после выставления ТКП на ремонт или проведения диагностики не может превышать 3-х месяцев;
8. Все поступающее оборудование должно сопровождаться следующими документами:
 - рекламационный акт по форме ООО Сименс (образец прилагается);
 - заявка на ремонт по форме ООО Сименс (образец прилагается). Подпись в поле «Отказ от ответственности за хранение оборудования» обязательна.

Пожалуйста, обратите внимание, что оборудование, приемка которого не была предварительно согласованна с диспетчером CallCenter и оборудование без документов, на склад приниматься не будет.

Работник склада не дает консультации по ремонту / диагностике оборудования, стоимости работ и прочим, не относящимся к складу, вопросам.

Отказ от ответственности за хранение оборудования

В случае, если по результатам диагностики поступившего в ремонтный центр оборудования, Заказчик отказывается от ремонта оборудования либо данное оборудование признано Исполнителем не подлежащим ремонту, Заказчик обязуется оплатить стоимость работ Исполнителя по диагностике оборудования в течение 10(десяти) календарных дней с даты направления Исполнителем счета на оплату. Заказчик обязуется собственными силами и за свой счет вывезти со склада Исполнителя вышеуказанное оборудование в срок, не превышающий 1 (одного) месяца от даты направления

Исполнителем коммерческого предложения на ремонт либо уведомления Заказчика о том, что оборудование не подлежит ремонту.

В случае неисполнения Заказчиком обязательства по вывозу оборудования со склада Исполнителя в указанный выше срок, Исполнитель имеет право требовать возмещения Заказчиком расходов Исполнителя, связанных с неисполнением Заказчиком такого обязательства, включая, но не ограничиваясь, расходами по хранению и обеспечению сохранности оборудования.

В случае неисполнения Заказчиком обязательства по вывозу оборудования со склада Исполнителя **в течении трех месяцев** с даты направления Исполнителем коммерческого предложения на ремонт либо уведомления Заказчика о том, что оборудование не подлежит ремонту, Исполнитель не несет ответственности за сохранность оборудования.

Контакты склада:

Адрес (Москва): Москва, ул. Большая Татарская, 9.

Телефон склада: +7 (495) 223-37-92 (для заказа пропусков)

+7 (915) 181-49-38 (для заказа пропусков)

Адрес (Химки): МО, Химки, Вашутинское шоссе, владение 35, строение 1.

Телефон склада: +7 (495) 737-14-54

Телефон Call Centre: +7 (495) 737-1-737 (для согласования документов и вопросов, связанных с ремонтом и оплатой)

Схема проезда на склад г. Москва, Большая Татарская, 9:

(Будьте внимательны, склад находится внутри Садового Кольца)

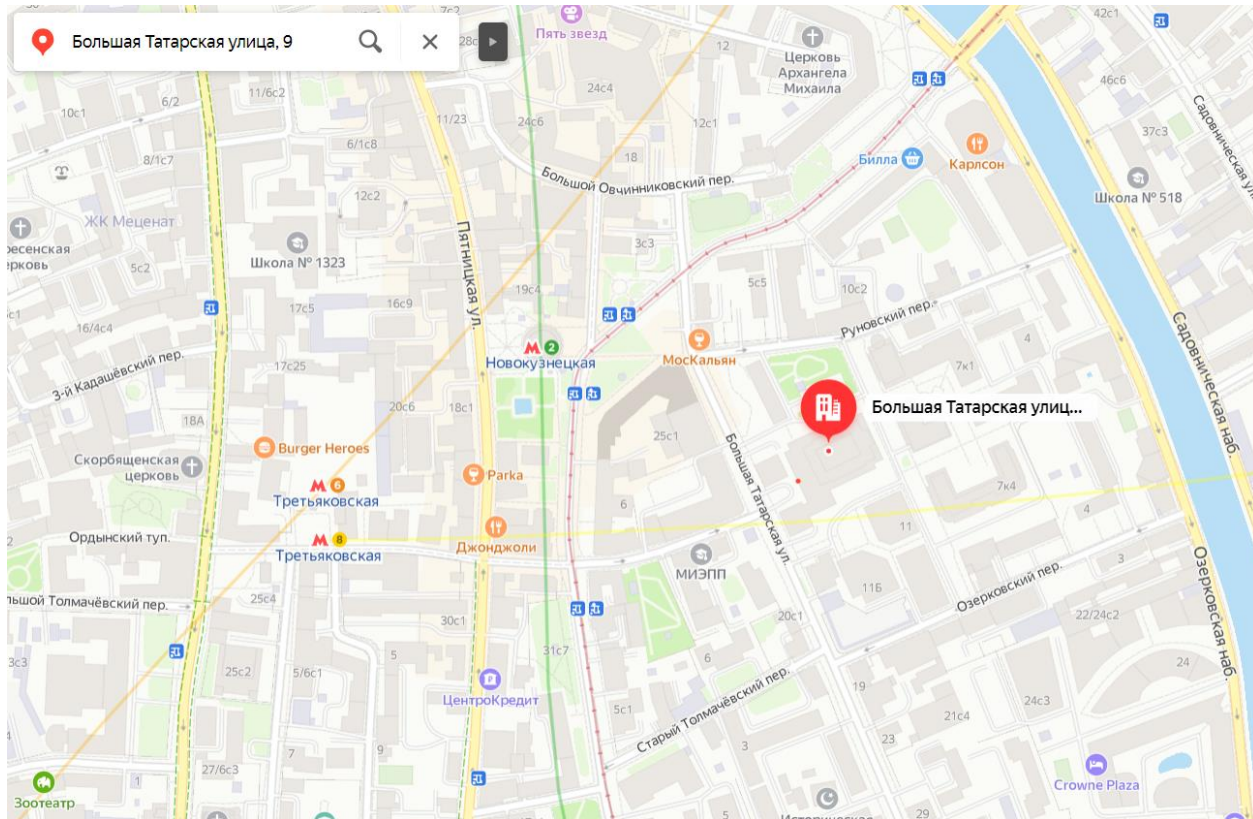


Схема проезда на склад г. Химки, Вашутинское шоссе, д. 35 стр. 1



Как добраться на общественном транспорте:

Ленинградское направление пригородных электричек, станция «Химки». На этой же стороне пройти 200 м до остановки общественного транспорта: автобус № 14 или маршрутка № 16 до остановки «3-й автокомбинат». Перейдите дорогу на противоположную сторону - прямо перед Вами будет одноэтажное здание КПП (Вашутинское шоссе, вл. 35, стр.1).

Координаты GPS 55.919943, 37.424242

Схема проезда на автомобиле:

Маршрут I

Поверните с МКАД на Ленинградское шоссе и

двигайтесь в сторону области, поверните на ул. Репина, далее налево на Коммунальный пр.

напротив автобусной остановки крутой поворот направо. Слева от Вас одноэтажное здание КПП (Вашутинское шоссе, вл. 35, стр.1).

Маршрут II

По Ленинградскому ш. следуйте до поворота на Вашутинское ш.,

по Вашутинскому ш. проехать около 2 км до развилки, на которой поверните налево. и слева от Вас одноэтажное здание КПП (Вашутинское шоссе, вл. 35, стр.1).

На территории СК действует пропускной режим